

## Pressemitteilung

### Neue gefma-Leitfäden für globale FM-Strategien

• **Einheitliche Qualitätsstandards beim Facility Management sind für international agierende Unternehmen ein wichtiger Faktor für das global erfolgreiche Kerngeschäft**

**Bonn, 16. November 2022.** Einheitliche Qualitätsstandards beim Facility Management sind für international agierende Unternehmen ein wichtiger Faktor für das global erfolgreiche Kerngeschäft. Es ist für viele Unternehmen eine wesentliche Herausforderung, ihre oftmals noch nationalen FM-Strategien in einem globalen Vorgehen zu konzentrieren und das bei gleichzeitig einheitlichen, höchsten Qualitätsanforderungen an das Facility Management.

Der gefma-Arbeitskreis International arbeitet deshalb intensiv an Orientierungshilfen für Unternehmen bei der Entwicklung strategischer Geschäftsmodelle für das international erfolgreiche Facility Management. Nach der Veröffentlichung der ersten beiden Leitfäden für globale FM-Strategien, GEFMA 965 „International Service Agreement“ und GEFMA 966 „Facility Management Business Models“ im April 2020, wird die Reihe mit zwei neuen Leitfäden fortgesetzt.

„Der Dialog zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber wird sofort transparenter, wenn eine klare Beschreibung der Erwartungen und Dienstleistungen vorliegt und dazu Fakten und Zahlen auf dem Tisch liegen“, sagt Beatriz Soria León, Leiterin des Arbeitskreises International.

#### **Leitfaden GEFMA 967: „Performance Measurement“**

Die Vereinbarung eines Systems zur Qualitätssicherung und -verbesserung bei der Vertragsgestaltung zwischen Kunde und Dienstleister auf Basis definierter Service Levels und Key Performance Indicators kann einen wesentlichen Beitrag leisten, um die gewünschte Erbringung der geforderten Leistungen sicherzustellen und zu optimieren. Der vorliegende Leitfaden beschäftigt sich deshalb mit den Methoden, Werkzeugen und Maßnahmen zur Leistungsmessung und Erfüllung der Qualitätsanforderungen. Dabei werden insbesondere die Schlüsselkriterien analysiert, anhand derer die Performance gemessen werden kann. Als Orientierungshilfe, sowohl für den Kunden als auch für den Dienstleister, skizziert der Leitfaden die wichtigsten

Schritte, die für die Einrichtung eines funktionsfähigen Performance Measurement Systems erforderlich sind.

### **Leitfaden GEFMA 968: „Specifications“**

Der Leitfaden befasst sich mit den grundlegenden Anforderungen und Gestaltungsmöglichkeiten für eine Ausschreibung von Facility Management Services.

Neben einer detaillierten Darstellung des Produktkatalogs von Facility Services, der Grundlage einer Ausschreibung ist, werden mögliche Instrumente für die Zusammenarbeit zwischen Kunde und Dienstleister definiert und vorgestellt. Dies betrifft insbesondere Instrumente der Vertragsgestaltung sowie Instrumente der Kontrolle und Leistungsmessung. Als mögliche Formen der Ausschreibung werden sowohl die input-orientierte als auch die output-orientierte Ausschreibungsform erläutert und vorgestellt.

Zur praktischen Anwendung und als Orientierungshilfe enthält der Leitfaden eine beispielhafte Ausschreibung für den Bereich „Reinigung“, die als Grundlage für ein Ausschreibungsverfahren verwendet werden kann.

Die GEFMA 967 und die GEFMA 968 sind ab sofort im Online-Shop unter [www.gefma.de/shop](http://www.gefma.de/shop) erhältlich. Die GEFMA 967 kostet 28,- Euro zzgl. MwSt für Nichtmitglieder und die GEFMA 968 kostet 40,- Euro zzgl. MwSt für Nichtmitglieder. Beide Publikationen sind für gefma-Mitglieder kostenfrei.

### **Über gefma e.V.**

gefma vertritt eine Branche mit 152 Milliarden Euro Bruttowertschöpfung und über 5 Millionen Erwerbstätigen. Der Verband ist mit mehr als 1.000 Mitgliedsunternehmen das größte Netzwerk im deutschen Facility Management. gefma zeichnet sich durch solide Facharbeit aus: gefma -Richtlinien und Zertifizierungen in den Bereichen Nachhaltigkeit, CAFM-Software und Bildung sind anerkannte Qualitätsstandards im FM. Nachhaltigkeit und Energie, Digitalisierung, Qualifizierung sowie Bewirtschaftungskonzepte mit Betreiberverantwortung sind die prägenden Themen des Verbandes. gefma setzt sich für ein partnerschaftliches, faires und verantwortungsvolles Miteinander aller Marktteilnehmer ein. Die gefma -Initiative „Die Möglichmacher Facility Management“ positioniert die Branche als Arbeitgeber mit vielfältigen Job- und Karrieremöglichkeiten. Mehr Informationen unter [www.gefma.de](http://www.gefma.de)

### **Pressekontakt:**

**Philipp Schiwiek**

MarCom/PR Manager

[philipp.schiwek@gefma.de](mailto:philipp.schiwek@gefma.de)

T +49 228 850276-26 | M +49 151 5747 0671

**gefma** Deutscher Verband für Facility Management e.V.

Dottendorfer Straße 86 | 53129 Bonn

[www.gefma.de](http://www.gefma.de) | [www.fm-die-moeglichmacher.de](http://www.fm-die-moeglichmacher.de)