



SEPPELFRICKE

Auf der Suche nach einer neuen Herausforderung?

Die Seppelfricke Vertriebs + Produktions GmbH mit Sitz in Gelsenkirchen, ist ein eigenständiges Tochterunternehmen der international operierenden und börsennotierten Holdinggesellschaft Aalberts Industries N. V. Innerhalb dieses Verbundes ist das Unternehmen dem Bereich Heizungs- und Sanitärtechnik zugeordnet. Das Unternehmen bietet ein Netzwerk aus kompletten Lösungen für die Bereiche Verbindungstechnik, Trinkwasser- und Gasarmaturen sowie Heizungs- und Tiefbauprodukte an.

Für unsere Abteilung Vertrieb Innendienst suchen wir Sie als

Sachbearbeiter (m/w)

Ihr Aufgabengebiet:

- Erfassung und Abwicklung von Kundenaufträgen inkl. Klärung der Verfügbarkeiten und Sicherstellung vereinbarter Liefertermine zum Kunden (EDI und manuell)
- Überwachung/Nachverfolgung etwaiger Rückstände, deren Liefertermine und Kommunikation zum Kunden
- Erstellung von Angeboten sowie Pflege und Nachhaltung in Zusammenarbeit und Abstimmung mit dem Außendienst
- Eigenständige Angebotskalkulationen mittels vorhandener Kalkulationstools
- Umsetzung definierter Vertriebsprozesse, u. a. Projekt-, Handwerks-, Überlassungsvereinbarungen sowie Bedarfskennzeichen
- Eigenständige Telefon-Akquise mit Interessenten und Kunden (aktiver Telefonverkauf)
- Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen inkl. Gutschrifts-/Rechnungserstellung sowie Führung des erforderlichen Schriftverkehrs
- Kompetente Betreuung und Korrespondenz sowie unterstützend im Auf- und Ausbau von Kundenbeziehungen
- Unterstützung des Vertriebsaußendienstes / Sales Support
- Pflege und Nutzung kundenspezifischer Informationen und Vorgänge im CRM
- Erhebung und Auswertung von Markt- und Umsatzdaten im jeweiligen Verantwortungsbereich
- Beratung und Verkauf erklärungsbedürftiger Produkte
- Allgemeine Verwaltungsaufgaben/Erledigung administrativer Aufgaben

Fachliche Anforderungen:

- Kaufmännische Ausbildung als Industriekaufmann oder Groß- und Außenhandelskaufmann oder vergleichbare Qualifikation
- Beherrschung der gängigen Office-Tools
- Kenntnisse des ERP-Systems Infor M3 sind von Vorteil

Persönliche Anforderungen:

- Qualitätsorientiert und teamfähig
- Flexibel und belastbar
- Eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sprachkenntnisse in Englisch sind von Vorteil

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit per Email an: personal@seppelfricke.de

Seppelfricke Vertriebs + Produktions GmbH

Personalwesen
Haldenstraße 27
45881 Gelsenkirchen